

13 דצמבר 2017

כ"ה כסלו תשע"ח

לכבוד,

גב' אוסנת כהן ליפשיץ-אדגון "גישה"

הנדון: מכתב הבהרה לגבי פעילות יחידת מתפ"ש בין התאריכים 13-20.12.17

1. לאחר דין ודברים בין הח"מ לבין גב' כהן ליפשיץ בנוגע לפרסום יחידת מתפ"ש בנוגע לקבלת פניות ומענה טלפוני באתר מתפ"ש במהלך חג החנוכה להלן הבהרת הדברים בכתב.
  - א. יחידת מתפ"ש תקיים מענה טלפוני בשעות הקבועות ומפורסמות באתר היחידה במשרד פניות הציבור במתפ"ש בטלפון 03-6977957.
  - ב. כלל פעילות היחידה לרבות פעילותו של מת"ק עזה הכוללת המשך קבלת בקשות מהוועדה האזרחית והעברתם לטיפול, העברת תשובות לתושבים והנפקת היתרים, יציאת "שאטל" כרגיל במועד הקבוע ועוד תהליכים פנים יחידתיים נשארו ללא שינוי.
2. לידעתכם

בברכה,

צחי נוימן, סגן

קצין פניות ציבור

מ ת פ" ש