



إجراءات إصدار توثيق بدل الضائع

1. عام :

المواطن الذي خرج من المنطقة بواسطة بطاقة خروج وهوية، وفقد توثيقه خارج المنطقة (بطاقة خروج \ هوية \ جواز سفر) يمكنه الدخول على أساس مصادقة بدل تلك التي فقدت.

2. الهدف :

يعتني مكتب الارتباط في هذه الحالات من أجل الشرح للمسافر أن عليه أن يعمل من جديد ويعتني بالبطاقة في الحالات الإنسانية التي يتم تشخيصها خلال العناية من جهة أخرى.

3. الطريقة :

أ. يتوجه المسافر للشرطة في الاردن \ القنصلية الفلسطينية في الاردن ويصرح أنه فقد وثيقته.

ب. يرسل التصريح إلى عائلته في المنطقة التي تتوجه مع التصريح إلى مكتب الارتباط والتنسيق حيث يتم إصدار استمارة بدل التي فقدت. تأخذ العائلة الاستمارة الأصلية وترسلها إلى المسافر ويتم إرسال الصورة عن طريق مكتب الارتباط بالجسر .

ج. يصل المسافر مع الاستمارة إلى مراقبة الحدود في الجسر، والمراقب الذي يعتني بالموضوع يصل إليه من أجل المصادقة على الاستمارة.

د. يجب أن يكتب على الاستمارة: تفاصيل المسافر + رقم الهوية وتفاصيل مرافقة, تاريخ الميلاد ، تاريخ الخروج، صورة ، ذكر الوثيقة التي فقدت، صورة وختم ضابط الارتباط المنطقي.

هـ. في حال عدم وجود صورة الاستمارة لدينا نتصل مع مكتب الارتباط في مديرية التنسيق الملائم بطلب إرسال الاستمارة.

و. يذكر أنه فقط بعد إعطاء المصادقة من قبل ضابط الوردية يتم المصادقة على دخول المسافر على الاستمارة.



ז. إذا لاحظ ممثل المكتب خلال المحادثة مع المسافر أن الحديث يدور عن حالة إنسانية وأنه يجب مساعدة المسافر أثناء مكوثه في المعبر، يتم إحضار الأمر لاعتبارات قائد مكتب الارتباط وإذا قرر أنه ستنتم المصادقة فعلا على دخول المسافر على ظهر استمارة "بدل ضائعة" يتم إصدارها في مكتب التنسيق في المكان.

ح. بشكل عام لا يتم إصدار بطاقة (بدل ضائعة) لسكان قطاع غزة لأن الإجراء مخصص لسكان الضفة الغربية فقط.

ط. في كل حالة شاذة يتم التشاور مع ضابط الاتصال مع رئيس التنسيق المدني في قيادة الإدارة المدنية التي تعتبر الموجه الرئيسي لمكتب الارتباط.

في حال ضاع جواز السفر :

1) في حال خرج مسافر فلسطيني على اساس جواز سفر وفقده خارج المنطقة يجب الشرح للمسافر أن عليه العودة إلى الأردن ، التوجه إلى السفارة الفلسطينية في الاردن (أو محاولة عن طريق عائلته في المنطقة) يطلب إصدار جواز سفر فلسطيني جديد. بعد إصدار الجواز في الضفة يتم إرسال جواز السفر ويمكنه الدخول على أساسه إلى المنطقة.

في الحالات الإنسانية (شواذ، يصادق مكتب الارتباط على "مصادقة خاصة" بعد تشخيص الحالة من قبل ضابط الارتباط وإصدار المصادقة تكون بموافقة وتوقيع المصادقة.